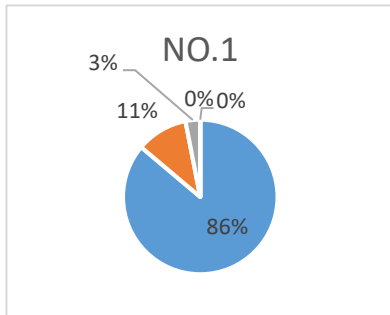


令和7年 【通所リハビリテーション】 サービス利用アンケート結果

2025年2月からアンケート用紙配布 3月28日回収

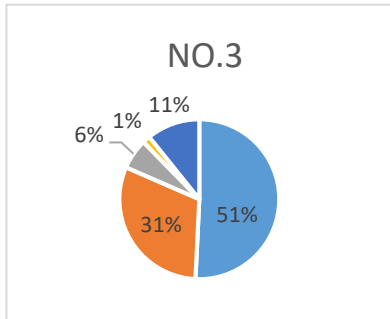
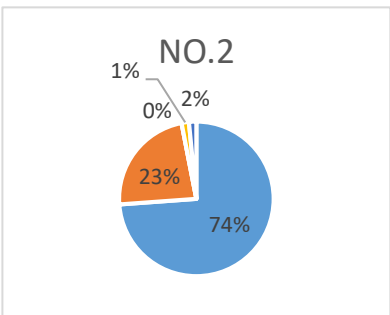
回答率 (65/81) 80%

■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない ■ そう思わない ■ わからない



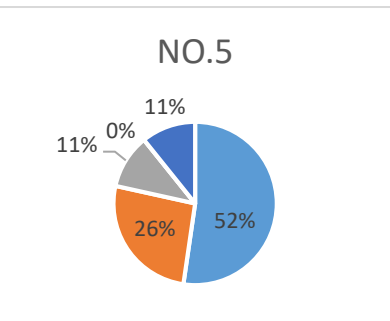
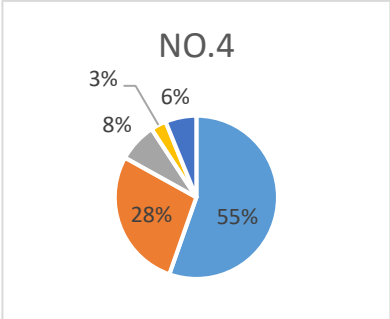
NO.1 職員の身だしなみ、言葉遣いについて満足されていますか。

NO.2 介護全般（食事、排泄、入浴、更衣、移動など）について満足されていますか。



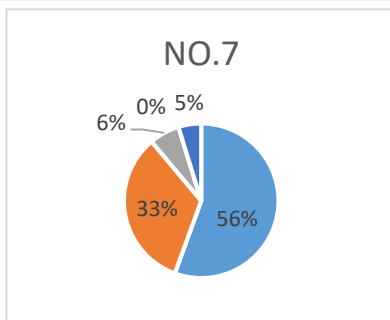
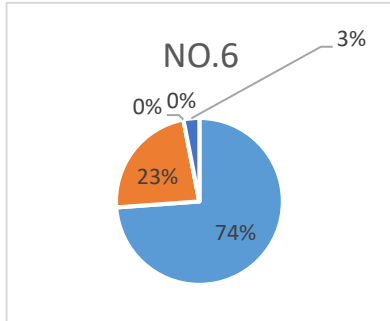
NO.3 食事（味付け、量、献立など）について満足されていますか。

NO.4 リハビリについて満足されていますか。



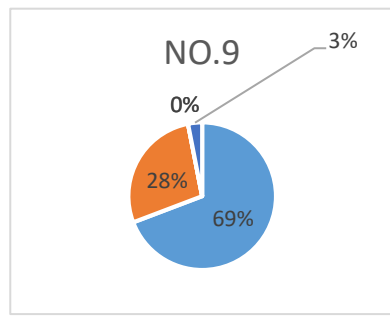
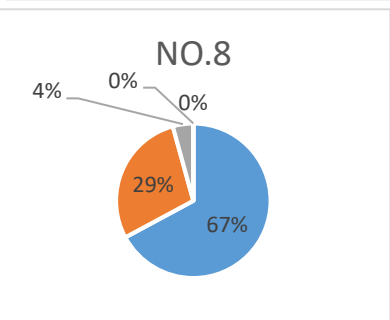
NO.5 レクリエーションについて満足されていますか。

NO.6 ご利用者の体調管理を適切に行われていると思いますか。



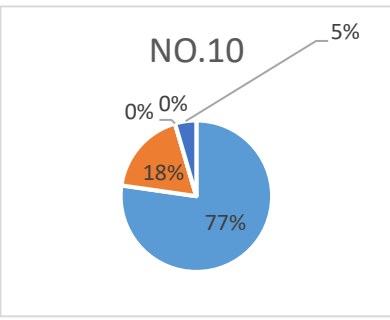
NO.7 ご利用者やご家族のご意向が反映されたサービス内容となっていますか。

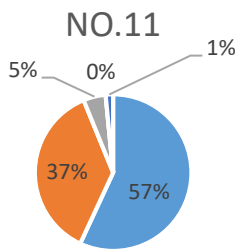
NO.8 ご利用者やご家族の相談や困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか。



NO.9 田上園は困りごとや要望に対して、迅速に対応してくれますか。

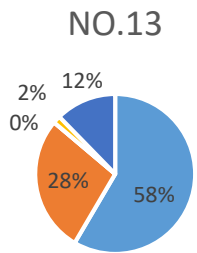
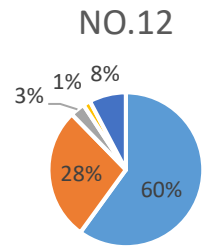
NO.10 ご利用者やご家族の個人情報を守られていますか。





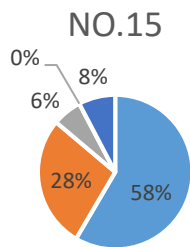
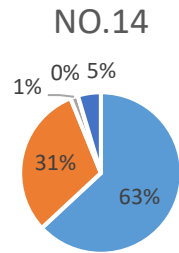
NO.11 職員は田上園内でのご利用者の様子や情報をわかりやすく伝えてくれますか。

NO.12 サービス内容や料金体系に変更があった場合、わかりやすく説明がありますか。



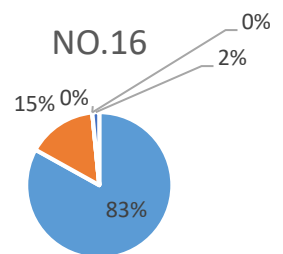
NO.13 田上園のホームページや広報誌ぽんぽこだよりは見やすいですか。

NO.14 田上園での感染予防・対策について安心できますか。



NO.15 田上園での感染予防・対策の連絡、情報発信はわかりやすいですか。

NO.16 今後も田上園を利用したいですか。



ご意見・ご要望等について

○職員のレベルにバラツキがあり、特に性格の現れが生じて居る。本人は一生懸命に努力して居るが不適切の人が居ます。歩き方、掃除の仕方等々です。

- 職員一人ひとりの経験や知識も異なります。各自が日頃の業務を振り返る機会を持ち、知識、技術、接遇等のスキル向上となるよう対応して参ります。

○風呂のシャワーの水量が少ない。冬寒い。シャワーのカランも水量が弱いため寒い。

- 蛇口については水量の調整を行いました。冬時期は寒さ対策のため、入浴開始1時間前に暖房をONにしています。大変申し訳ございません。

○脳トレ学習等、やり方が変わったのか。プリント持ち帰り等なくなり、何をして来たのか、本人はよくわからないので、見学したり、見聞きできたらありがたいです。

- プリントを実施した場合は、連携ファイルの連絡袋に入れます。また、実施した手作業やレクリエーション内容につきましては連携ファイルに記入いたします。

○食事（味付け、量、献立など）について満足されていますか。

- ・ といった食事内容がなのがよくわからない。
- ・ 通りハ利用時の1食分のエネルギーや塩分がわからないため1食分の提示を求めます。
- ・ 帰宅後本人に献立を聞いても全く覚えてない。献立表があったら良いと思う。
- ・ 肉の量が少ない。
- ・ 量が少ない。
- ・ ごはんの量はどの位か、フルーツ缶が毎日だがシロップ糖分は大丈夫か。
- ・ 献立表が配布されると良い。

- - ・ 献立表について、ご希望があれば配布いたします。お声掛けください。
 - ・ 従来の献立表では、朝・昼・おやつ・夕のメニュー下に成分項目にて1日トータルの数値を明記していました。毎食1食分のカロリー等の計算については、その都度提示することが業務上難しいため、月平均の数値を掲示とします。これを、毎週または2週毎にホームページに掲載し、周知していきます。

○リハビリについて満足されていますか

- ・ 具体的な運動量、メニューを知りたい。

- - ・ リハビリ計画書の裏面の「要因分析を踏まえた具体的なサービス内容」の項目がリハビリ内容となっております。わかりやすいようマーカーを引きますので確認よろしくお願いたします。また、連携ノートにも必要事項は記入していきます。

○ご利用者の体調管理を適切に行われていると思いますか。

- ・ 別の席に移動良いと思う。

- 状態に応じ感染対策できる席、体調観察しやすい席などへ移動していただき、対応させていただきます。

○田上園のホームページや広報誌ぽんぽこだよりは見やすいですか。

- ・ デイサービス用では、ないと思う。

- ホームページに、通所リハビリでのレクリエーション予定や行事での写真を掲載しております。是非ご覧いただければと思います。