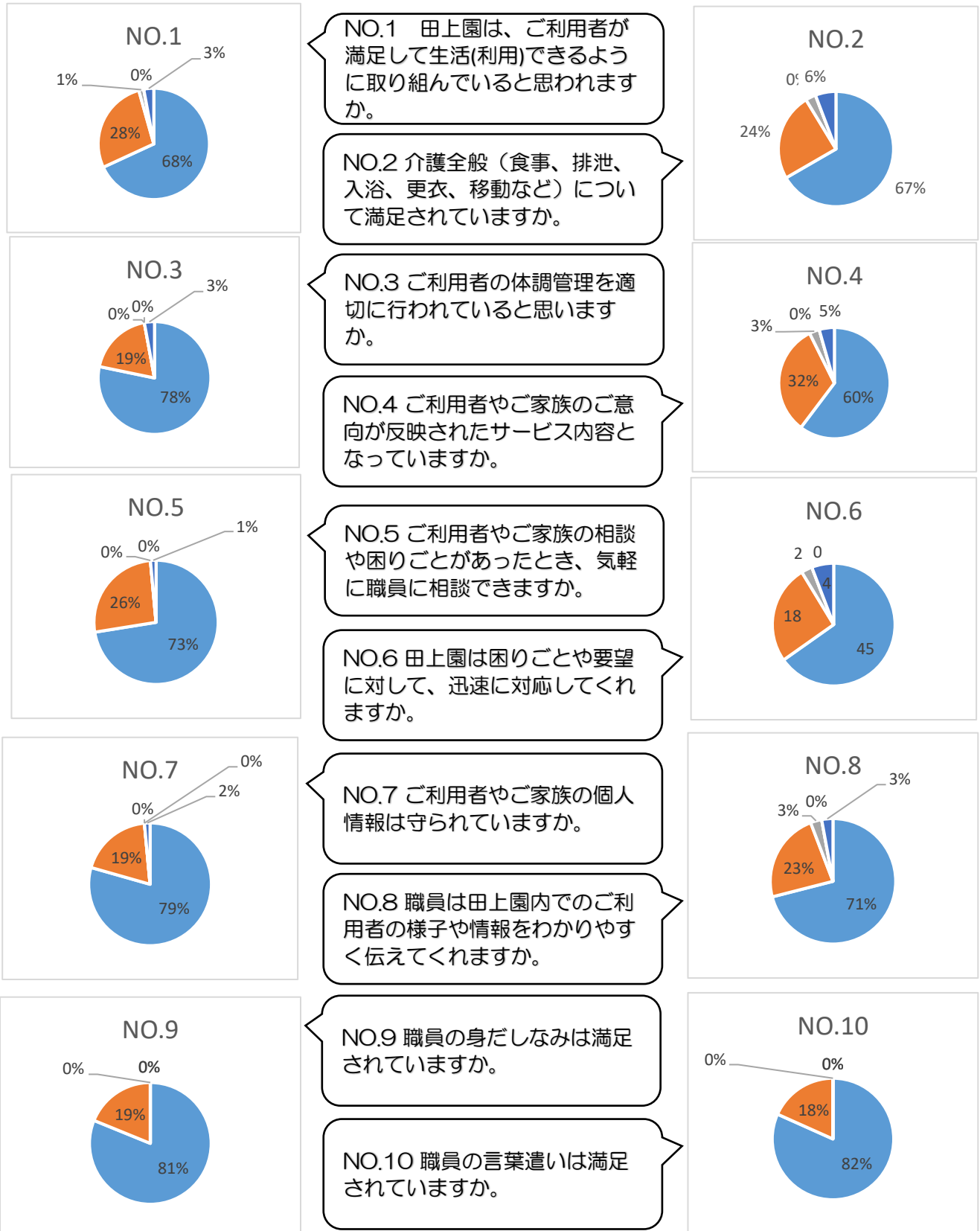


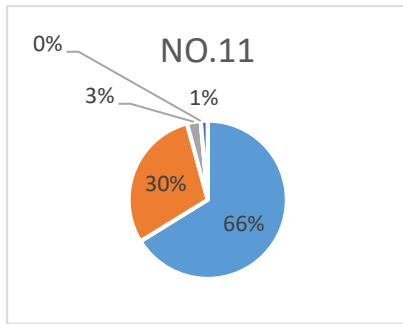
令和7年 【入所棟】 サービス利用アンケート結果

2025年2月からアンケート用紙配布 3月28日回収

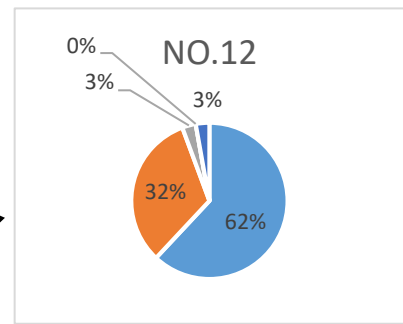
回答率 (73/99) 73%

■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない ■ そう思わない ■ わからない

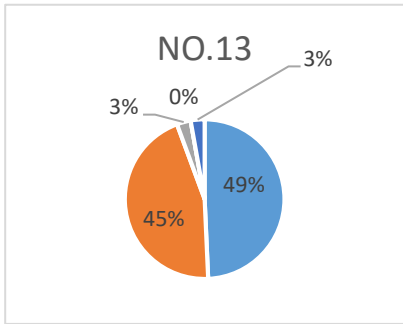




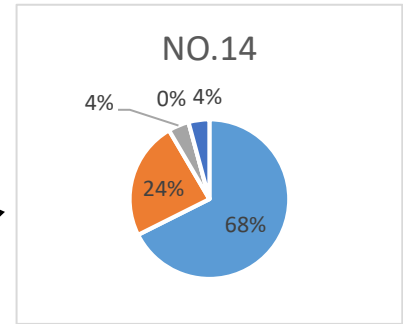
NO.11 職員は明るく元気に働いているように見えますか。



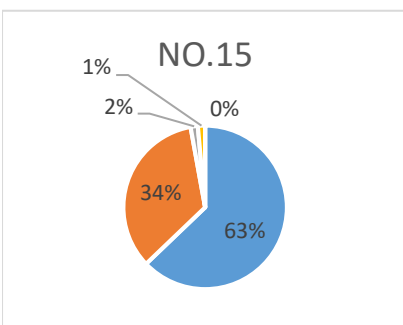
NO.12 サービス内容や料金体系に変更があった場合、わかりやすく説明がありますか。



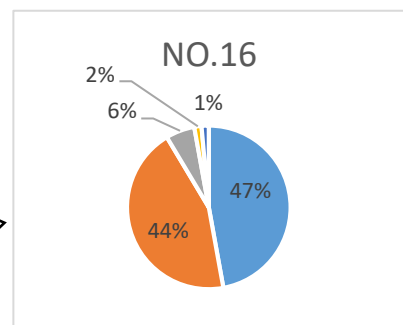
NO.13 田上園のホームページや広報誌ぽんぽこだよりは見やすいですか。



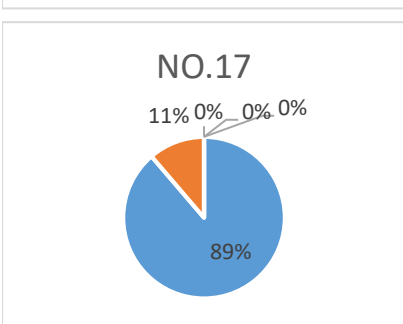
NO.14 田上園での感染予防・対策について安心できますか。



NO.15 田上園での感染予防・対策の連絡、情報発信はわかりやすいですか。



NO.16 直接面会、タブレット・LINE面会に満足されていますか。



NO.17 今後も田上園を利用したいですか。

ご意見・ご要望等について

○介護の人数が少ないよう思われる。

→ 基準配置は満たしております。各フロアに1〜3名程度、介護士また看護師が配置しております。必要な時は、介護士、看護師関係なく他職員へお声かけしていただいても構いません。よろしくお願いいたします。

○過ごしやすい時季が来たら、数時間の外出許可が出来るのを心待ちしています。

→ 2025年5月15日より地域の感染状況を鑑み外出のみ可能となりました。しかし今後の感染状況により中止となることもあります。

○もう少し料金が安いと良い。

→ 介護保険法で定められた基本報酬となります。ご理解、ご協力をお願いいたします。

○1日中座ったまま過ごしているの、出来れば1日1回でも横になれる時間があると、ありがたいです。

→ ご利用者様の状態に合わせて、横になる時間、起きる時間を設け、生活リズムを整えていきたいと思っております。

○入所を希望して個室が空きましたと言われ入所しました。大部屋が空いたら移れるようお願いしましたが、いまだに個室です。本当に空きがないのでしょうか？

→ 同じようなケースが何名かいます。順番が来ましたらお声かけいたします。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

○病院対応時に家族同伴が基本ですが家族が一緒に行けないとき、受診、受付や精算までお願いします。

→ 受診した際に、そのまま入院や手術になる場合もあります。このため基本的には、ご家族に対応をお願いしています。

○介護全般（食事、排泄、入浴、更衣、移動など）について満足されていますか。

・食事後の衣類の汚れが目立つ。靴も汚れている。

→ 大変申し訳ございません。食事時の状況を確認し、食事エプロンや自助具など検討し、適切な食事介助を行います。また食後は食べこぼしや衣類への汚れを確認し、必要に応じて更衣させていただきます。

○職員は田上園内でのご利用者の様子や情報をわかりやすく伝えてくれますか。

・人によって対応が違います。

→ 日頃からのご利用者様並びにご家族様との関係性が大切だと感じております。今後このようなことが内容、何を伝えるのか、どう伝えて行くのか、考えて情報提供できるよう努めて参ります。

○ 直接面会、タブレット・LINE面会に満足されていますか。

- 面会時間が合わない。
- 通常15分、月に1回でもいいので長めの面会時間があるといいです。
- 小さな子供も面会できるようにしてほしい。
- 中学生以下の面会禁止は、今後解除される事はあるのか、解除の検討をしていただきたい。
- 孫に合わせたい。

→ インフルエンザ、胃腸炎などの季節的感染症やコロナへの感染対策もあり、制限がかかっております。柔軟に対応できるよう検討して参ります。

○ 職員の身だしなみは満足されていますか。

- 服装で紺とあずき色の人は職種が違うのか？

→ 田上園では、医師、看護師、介護士、リハビリなど多職種の職員は従事しています。職種がわかるようユニホームの写真掲示を行っていきます。