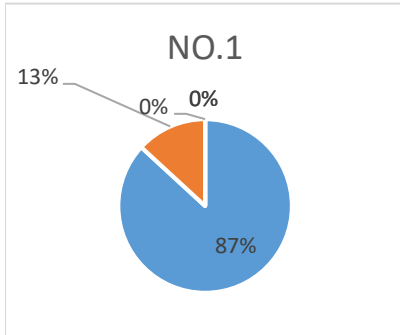


令和7年 【居宅介護支援】 サービス利用アンケート結果

2025年3月からアンケート用紙配布 4月末回収

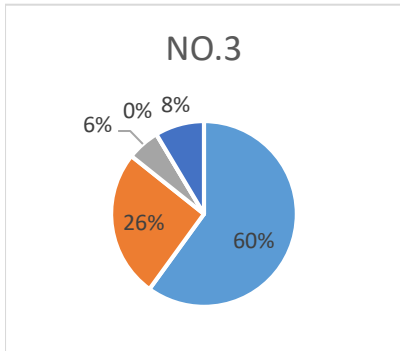
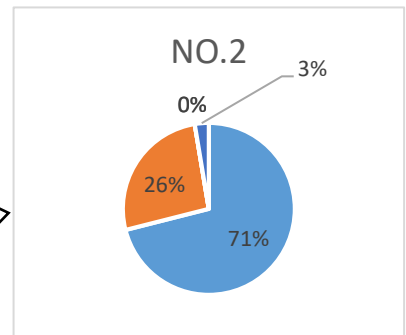
回答率 (40/48) 83%

■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない ■ そう思わない ■ わからない



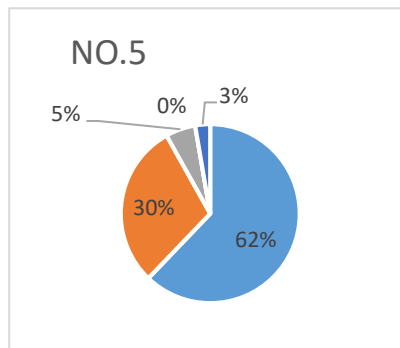
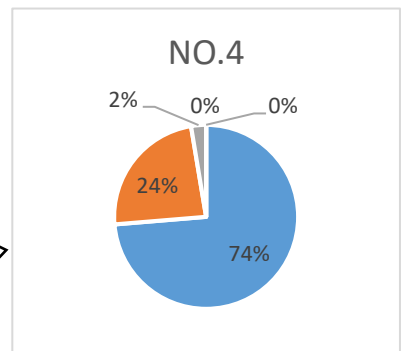
NO.1 ケアマネジャーは相談しやすいですか。

NO.2 ケアマネジャーの役割や利用方法等について、ケアマネジャーからわかりやすく説明を受けましたか。



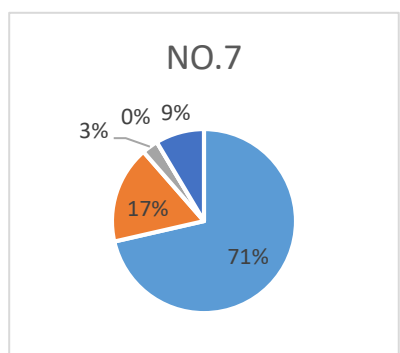
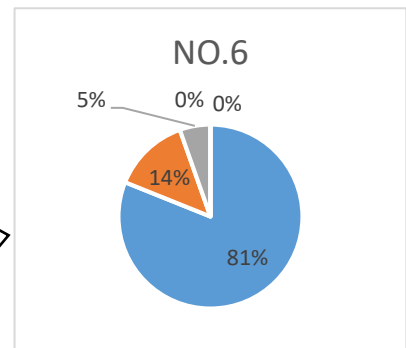
NO.3 利用する介護保険サービスの料金やサービスの内容について、ケアマネジャーからわかりやすく説明を受けましたか。

NO.4 ご利用者やご家族の相談や困りごとがあったとき、気軽にケアマネジャーに相談できますか。



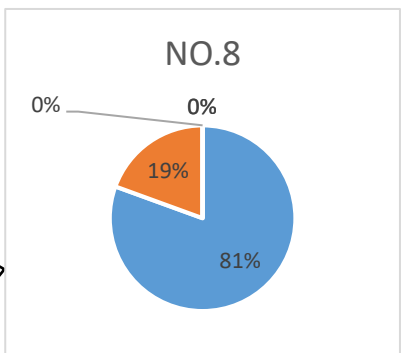
NO.5 利用するサービスをキャンセルするときは、どうすればよいのか、わかりやすく説明を受けましたか。

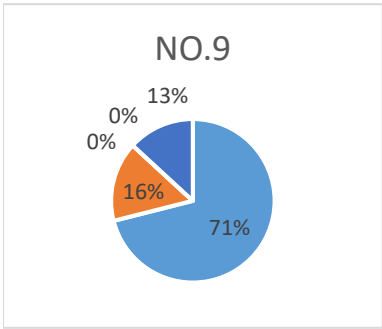
NO.6 ケアマネジャーは、約束したとおりに訪問したり相談する機会を作ったり、必要な手続きを行ったりしてくれますか。



NO.7 利用する介護保険サービスの内容を変えてほしいときや、急な出来事が起こったとき、ケアマネジャーは迅速に対応してくれますか。

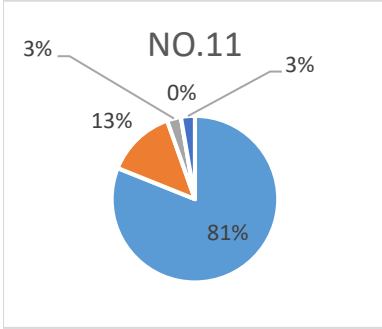
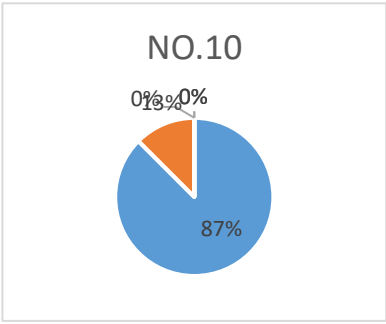
NO.8 ケアマネジャーは、ケアプランを立てるにあたって、あなたの身体の具合や気持ち等、色々なことに配慮してくれますか。





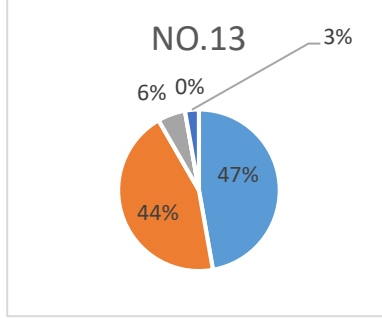
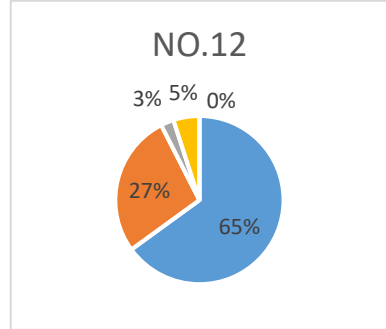
NO.9 ご利用者やご家族の個人情報を守られていますか。

NO.10 職員の言葉使いは満足されていますか。



NO.11 ケアマネジャーの作成するケアプランや、相談援助の技術に満足していますか。

NO.12 ケアマネジャーは、生活をさらに良くするために、色々な提案をしてくれたり、アドバイスしてくれますか。



NO.13 ケアマネジャーに相談したことで、各種サービスにつながり自分でできることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか。

田上園に対して、感じたり思ったりしていることを自由にお書きください。

○ケアマネジャーさんは園での在中が少なく連絡の有る時は、他の職員の方々が対応して下さるので安心です。

○丁寧に説明してくれたり話を聞いてくれます。参考になることを話してくれたりします。

○自分でやっている動きの方が充実感があり、自分なりに工夫して今の所できているので行く必要がないと感じている。又、いずれお願い致します。

○最近是利用していませんが、以前は時間に正確で丁寧に対応していただいております。

○良くして頂き来て頂ける日が楽しみです。自分は92才になります。皆様のおかげでこの年まで生きる事が出来ました。まだまだ、あなた方のお世話になりそうです。よろしくお願い致します。

○筋力が強くなる方法を教えて頂き、家でもやれると良いです。いつもありがとうございます。よろしくお願い致します。

○すべてOKです。

○介護者が横暴な振舞(大声・私語・等々)をする時、適切なアドバイスをせず、成行き任せに横行して居り、快然の成果が皆無に等しい、対策を痛諫して居る。

○非常に良くしていただき感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

○体力があればもっと利用したい。食事がおいしいし、職員さんがみんなやさしいので、まん足している。

○楽しくすごすことが出来て嬉しいです。又風呂に入れてもらったり、レクリエーションがたのしいです。

○いつも親切で有難く思っています。

○いつもお世話になっております。職員の方、皆様良い方ばかりでとても満足しております。引き続きよろしくお願い致します。

○これからも色々とお思います。よろしくお願い致します。

○大変感謝しています。

○本人は田上園に行けることをとっても喜んでおります。私も田上園で本当に良かったと思っております。これからもよろしくお願い致します。

○ケアマネジャーさん、電話に出て下さる方及び職員の皆様とっても気持ちよく接して下さいますので、安心して家族……家で待っている者としてしましても安心してお願い出来ます。どうも有難うございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

○いつもありがとうございます。母の様子を伝えて下さり、気持ちがいつもホッコリします。

○様々な対応をしていただき、ありがたいです。