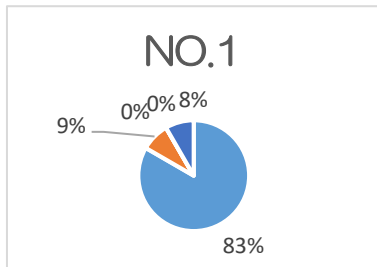


令和4年 【居宅介護支援】 サービス利用アンケート結果

2023年2月1日からアンケート用紙配布 3月10日回収

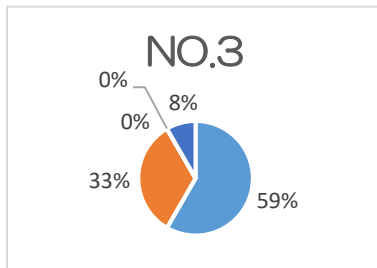
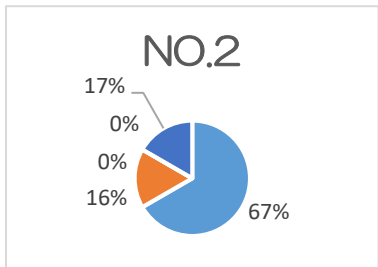
回答率 (13/30) 43%

■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない ■ そう思わない ■ わからない



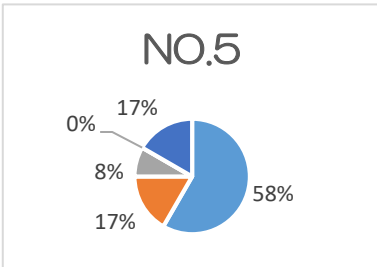
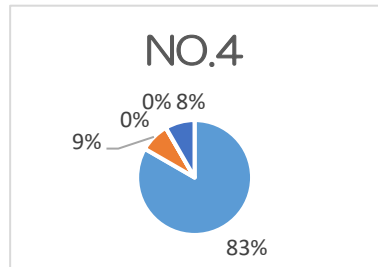
NO.1 ケアマネジャーは相談しやすいですか。

NO.2 ケアマネジャーの役割や利用方法等について、ケアマネジャーからわかりやすく説明を受けましたか。



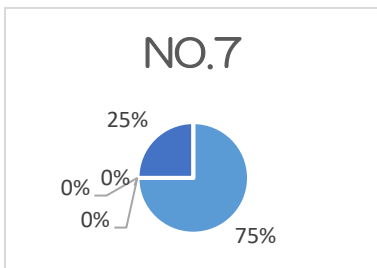
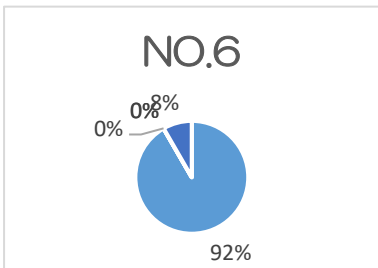
NO.3 利用する介護保険サービスの料金やサービスの内容について、ケアマネジャーからわかりやすく説明を受けましたか。

NO.4 ご利用者やご家族の相談や困りごとがあったとき、気軽にケアマネジャーに相談できますか。



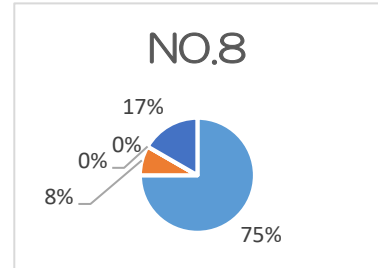
NO.5 利用するサービスをキャンセルするときは、どうすればよいのか、わかりやすく説明を受けましたか。

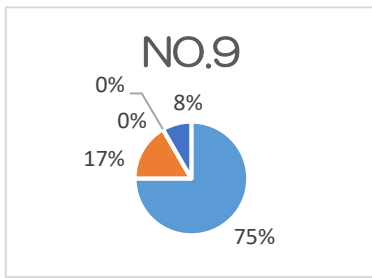
NO.6 ケアマネジャーは、約束したとおりに訪問したり相談する機会を作ったり、必要な手続きを行ったりしてくれますか。



NO.7 利用する介護保険サービスの内容を変えてほしいときや、急な出来事が起こったとき、ケアマネジャーは迅速に対応してくれますか。

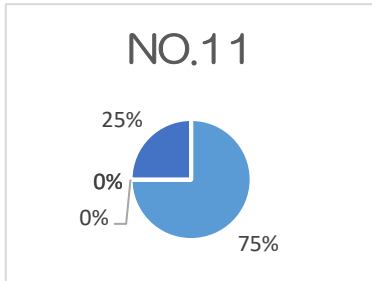
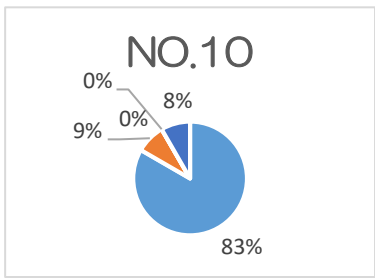
NO.8 ケアマネジャーは、ケアプランを立てるにあたって、あなたの身体の具合や気持ち等、色々なことに配慮してくれますか。





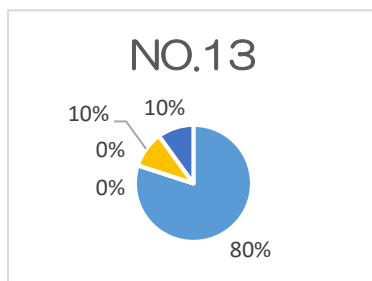
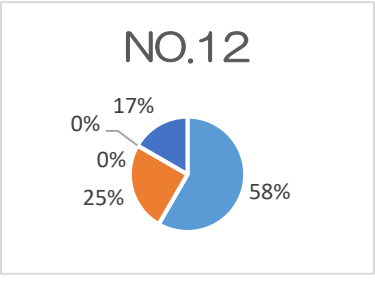
NO.9 ご利用者やご家族の個人情報を守られていますか。

NO.10 職員の言葉使いは満足されていますか。



NO.11 ケアマネジャーの作成するケアプランや、相談援助の技術に満足していますか。

NO.12 ケアマネジャーは、生活をさらに良くするために、色々な提案をしてくれたり、アドバイスしてくれますか。



NO.13 ケアマネジャーに相談したことで、各種サービスにつながり自分でできることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか。

田上園に対して、感じたり思ったりしていることを自由にお書きください。

- 皆さんから気付かっただき感謝しています。
- とても良くして頂いております。今後もよろしくお願い致します。
- 親切にさせていただいて田上園に行くのをたのしみに大変感謝しております。
- 楽しみにして、楽しい様子が色々話して下さるので、色々の方々に携わって頂き、有難く思っています。特にリハビリの方には、お世話になっております。有難う御座います。趣味の将棋&囲碁等楽しそうです。本人に変化(悪)が無いのでケアマネージャーさまの対応は、今のままで良いです。
- 日々楽しく生活出来感謝して居ます。