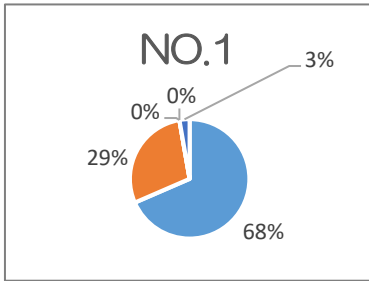
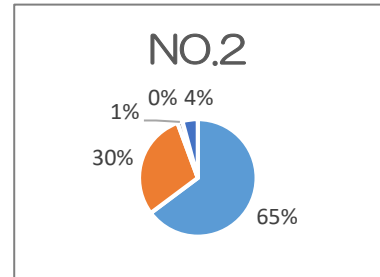


令和4年 【入所棟】 サービス利用アンケート結果
 2023年2月1日からアンケート用紙配布 3月10日回収
 回答率 (73/97) 75%

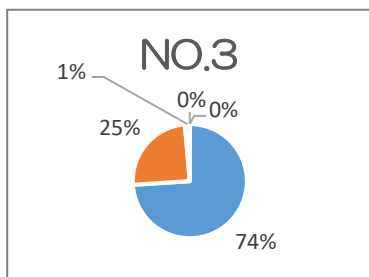
■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない ■ そう思わない ■ わからない



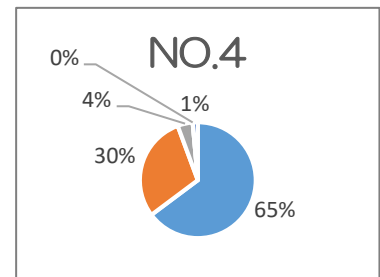
NO.1 田上園は、ご利用者が満足して生活(利用)できるように取り組んでいると思われませんか。



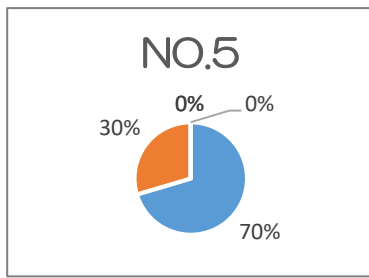
NO.2 介護全般(食事、排泄、入浴、更衣、移動など)について満足されていますか。



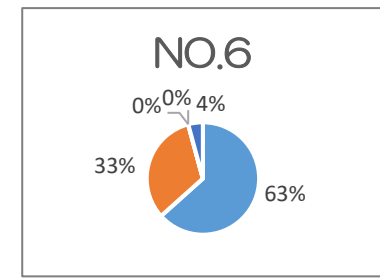
NO.3 ご利用者の体調管理を適切に行われていると思いますか。



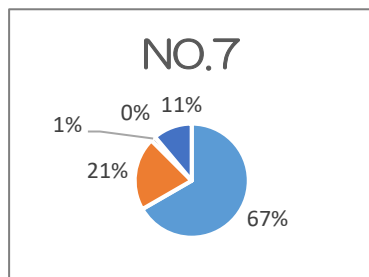
NO.4 ご利用者やご家族のご意向が反映されたサービス内容となっていますか。



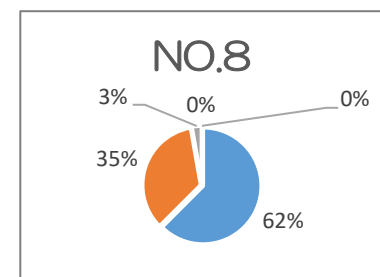
NO.5 ご利用者やご家族の相談や困りごとがあったとき、気軽に職員に相談できますか。



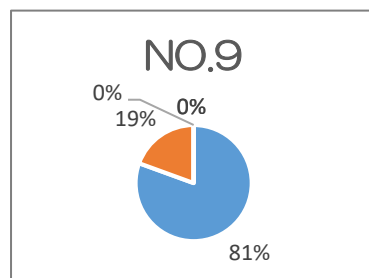
NO.6 田上園は困りごとや要望に対して、迅速に対応してくれますか。



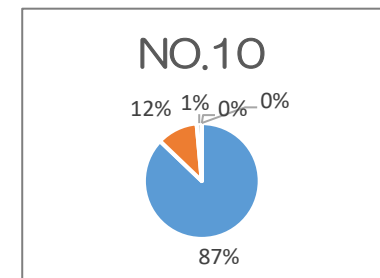
NO.7 ご利用者やご家族の個人情報は守られていますか。



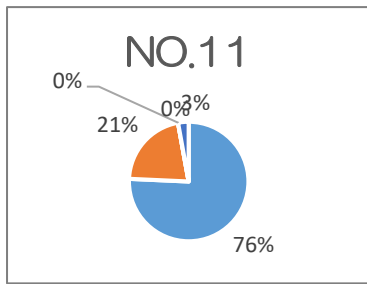
NO.8 職員は田上園内でのご利用者の様子や情報をわかりやすく伝えてくれますか。



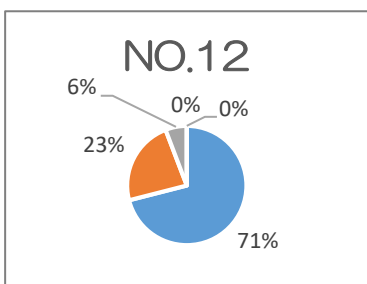
NO.9 職員の身だしなみは満足されていますか。



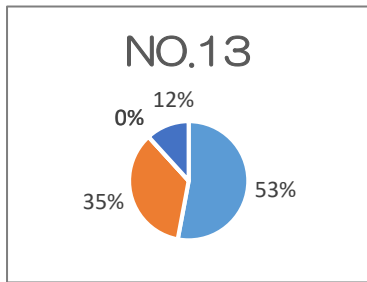
NO.10 職員の言葉使いは満足されていますか。



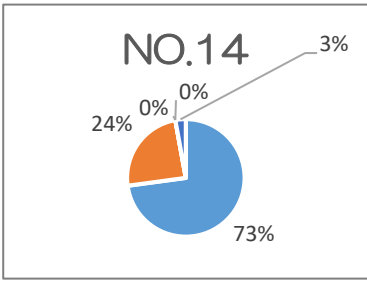
NO.11 職員は明るく元気に働いているように見えますか。



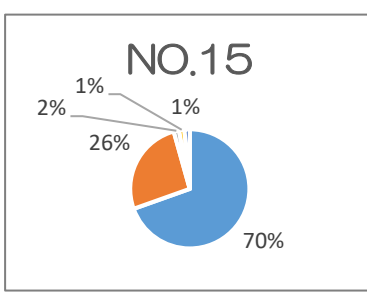
NO.12 サービス内容や料金体系に変更があった場合、わかりやすく説明がありますか。



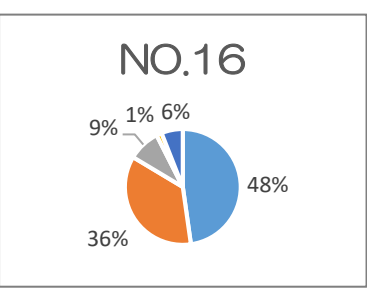
NO.13 田上園のホームページや広報誌ぽんぽこだよりは見やすいですか。



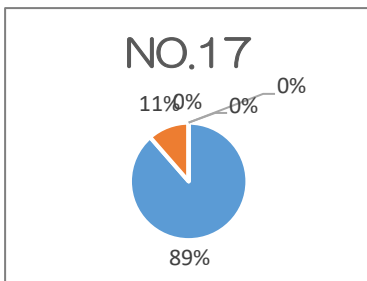
NO.14 田上園での感染予防・対策について安心できますか。



NO.15 田上園での感染予防・対策の連絡、情報発信はわかりやすいですか。



NO.16 直接面会、タブレット・LINE面会に満足されていますか。



NO.17 今後も田上園を利用したいですか。

ご意見・ご要望等について

○直接面会：

- ・面会の回数をもう少し増やしてほしいと思います。
- ・いつでも面会できるようになるとよいです。
- ・制限なく面会できる日が早くくることを願っています。
- ・早くコロナの心配がなくなり自由に会えることを願っています。
- ・コロナ禍にてなかなか直接面会ができないのが残念です。

→ 現在、直接面会が月に1回5分程度、1日2組までとなっておりますが、今後感染症法の分類が変更することで感染対策も緩和してくると思います。県からの対応基準が届き次第、検討して参ります。

○タブレットやLINE面会の会話が聞き取れない為、会話がしづらい。職員の通訳をもっと積極的に行ってもらいたい。

→ タブレット等の位置、音量を確認し、付き添う職員が受け答えなど通訳しコミュニケーションを図らせていただきます。

○電話の保留が長い時があるので（3分以上は長いと感じました）折り返しかけていただけると助かります。

→ 今後お待たせすることがないように、電話対応について周知いたします。

○介護全般：みたことないのでわからない

→ 面会が制限されている中、ご利用者の生活の様子を少しでも理解していただけますよう、ご家族が来園された際に状態をお伝えいたします。

○介護全般：追加料金などで食事内容の選択ができるといいかも。

→ 管理栄養士により栄養管理が行われ、入所棟ご利用者100名、通所リハビリテーション定員30名の調理を実施しています。

食事内容の選択は現状難しいですが、嗜好調査を行い日々の食事やおやつなどの献立に取り入れて行きたいと考えております。

○個人情報：1階受付での入館者の記名等の方法については、他者の氏名が見えない方がよい。

→ 4月1日より、面会簿を個人での記入用紙に変更いたしました。

○職員の言葉使い：看護師さんでとてもキツイいい方をされた人もいた。

→ 大変申し訳ございませんでした。ケアをする上で、ご利用者・ご家族とともに日々のコミュニケーションが大切であり関係性を築くことが重要です。接遇について指導を行い、懇切丁寧な対応を心がけて参ります。