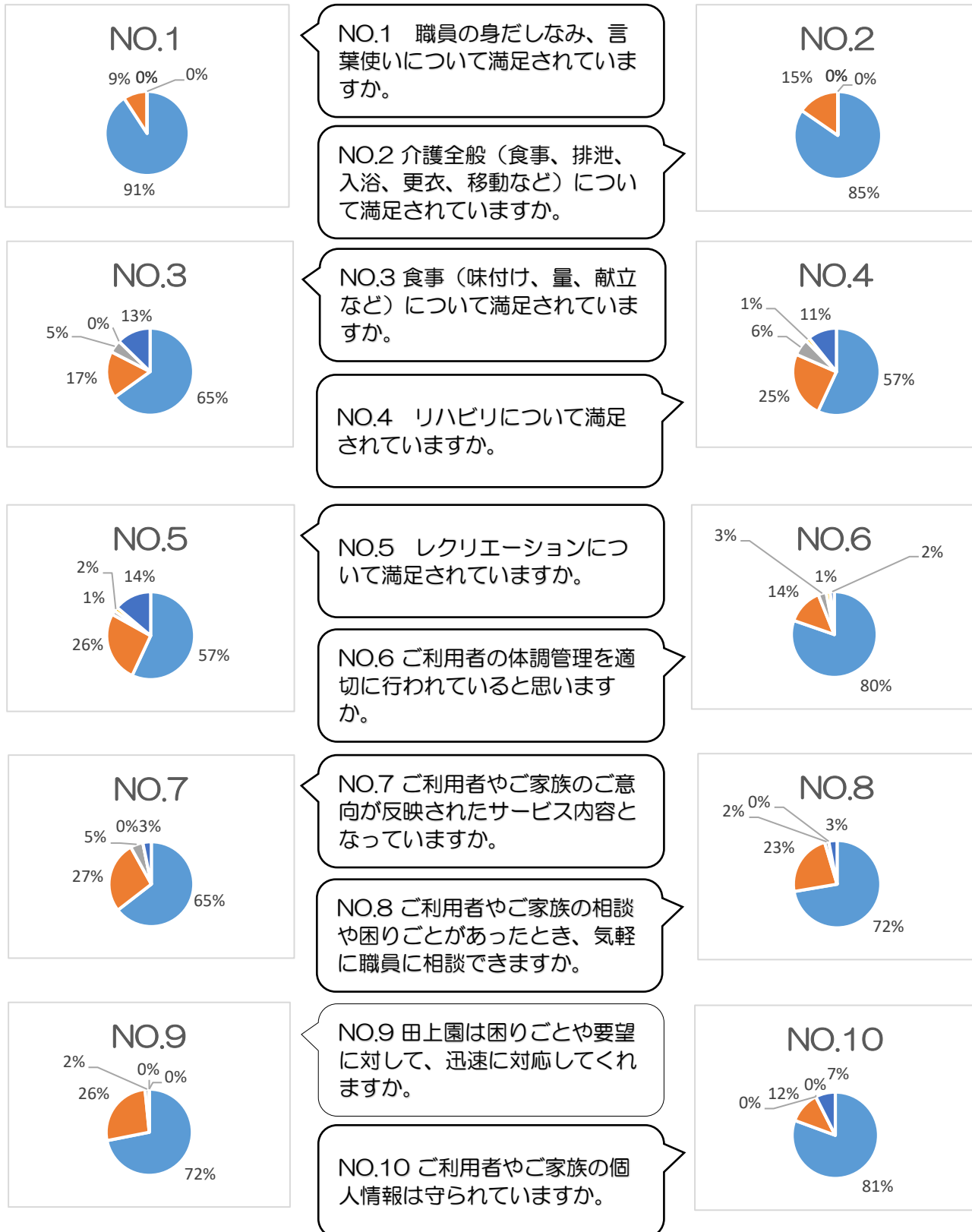


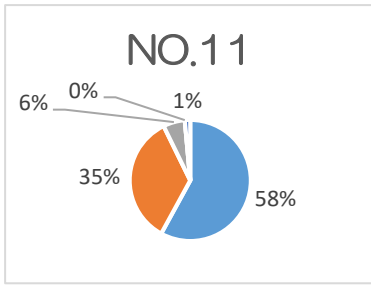
令和4年 【通所リハビリテーション】 サービス利用アンケート結果

2023年2月1日からアンケート用紙配布 3月10日回収

回答率 (74/93) 79%

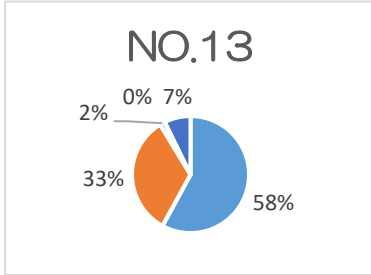
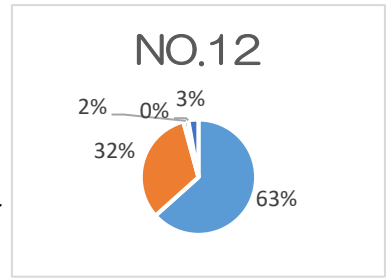
■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない ■ そう思わない ■ わからない





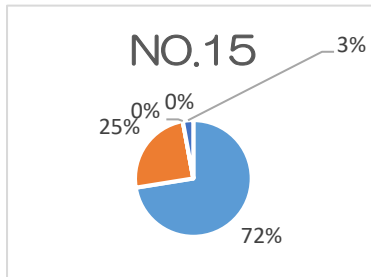
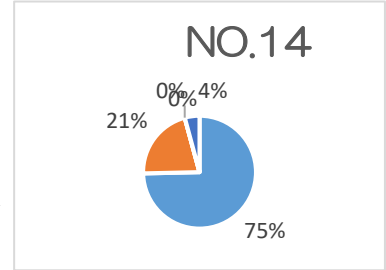
NO.11 職員は田上園内でのご利用者の様子や情報をわかりやすく伝えてくれますか。

NO.12 サービス内容や料金体系に変更があった場合、わかりやすく説明がありますか。



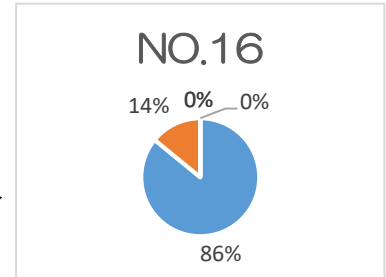
NO.13 田上園のホームページや広報誌ぽんぽこだよりは見やすいですか。

NO.14 田上園での感染予防・対策について安心できますか。



NO.15 田上園での感染予防・対策の連絡、情報発信はわかりやすいですか。

NO.16 今後も田上園を利用したいですか。



ご意見・ご要望等について

○田上園のホームページや広報誌ぼんぼこだよりについて、「2F・3Fの記事が多い」

→ ホームページに毎月ウエルカムボード等のご案内やイベントの様子など掲載しておりますので、ご高覧して頂ければ幸いです。

○介護全般について、どんな風に過ごしているか1つ1つ様子が知りたい。

→ ご利用時の連携ノートを活用し食事、排泄、入浴、レク活動など気になることがございましたらお気軽にお聞きください。

○食事について、時々どのような食事がでているのか写真で見られるとよい。

量、味付け、分からないので様子が知りたいです。

→ ご希望があれば献立を差し上げています。またホームページにも管理栄養士から写真掲載や説明がありますのでご高覧して頂ければ幸いです。

○体調管理について、血圧上が143もあってもそのままスルーされていると思うと心配です。

→ 大変申し訳ございませんでした。体調管理につきましては、ご利用者の主治医の指示に従い、当園の看護師が対応しております。個別対応もできますので、遠慮なくご連絡頂ければ幸いです。

○出来得ればリハビリ（廊下）の利用を拡張して戴きたい。

→ ご利用者の感染予防対策を含めた安全確保と自主訓練時の所在確認のため、廊下歩行範囲を指定させていただいております。

今後は階段昇降や屋外歩行の再開を検討して参りますのでよろしくお願いいたします。

○リハビリの内容がわかりにくい。車イスで歩けないのに何が必要なのかどんな事をしているのか、必要性があるのか知りたい。

→ リハビリテーション計画書にリハビリ内容が記載されておりますが、今後はわかりやすく明記させていただきます。ご不明な点がございましたらお声掛けください。

○本来リハビリは理学療法士を望んだのですが、そこまでの設備がないのかしていただけなかった。

→ 通所リハビリテーションのリハビリテーション提供には、理学療法士、作業療法士、(言語聴覚士)のいずれかが対応させていただいております。業務の都合上、担当制ではございませんが訓練内容はリハビリスタッフで統一して実施させていただいております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。